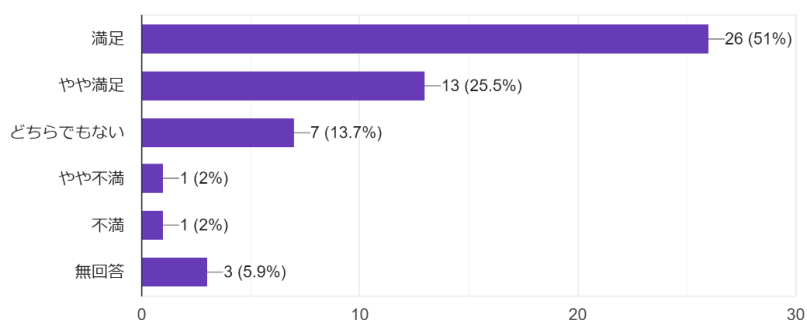


令和5年度満足度調査アンケート回答 2階

設問1. ふくじゅの満足度を教えてください

設問1. ふくじゅの満足度を教えてください

51件の回答



設問1の「満足」の回答理由

みんな優しい 5件

よくしてくれる 6件

楽しく過ごせている。 5件

すべてがいい。人とのふれあい、職員さんの配慮がいい。

設問1の「やや満足」の回答理由

他所と比較してリハビリがある。

施設の暮らしに慣れてきたから。

ここが初めてで他がわからない

みんなとっしょに過ごせるのでよい

満足しています。 3件

気楽なところ。ゆっくりできるところ。

気軽に話しやすい雰囲気あり。

設問1の「どちらでもない」の回答理由

家が良いなあ 2件

ダラダラ過ごしている

たいしてええことない

こんなものだと思っています

設問1の「やや不満」の回答理由

やりたい事ができない時がある

設問1の「不満」の回答理由

何にも入ってこん

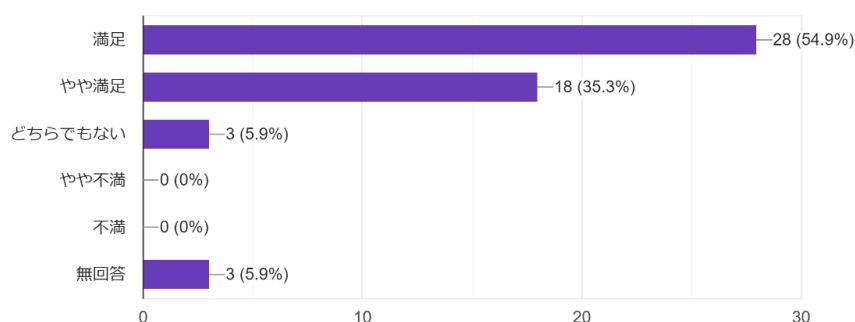
設問1の「無回答」の回答理由 1件の回答

傾聴できず

設問2. 日々のお食事は満足されていますか？

設問2. 日々のお食事は満足されていますか？

51件の回答



設問2の「満足」の回答理由

味付け、量も申し分ないです。 3件

量や味付けが家に近いのが良い。ただ魚の煮方が苦手。

なんでも食べるようになった。残さんように気をつけている。

美味しいです。 10件

美味しい。量は少ない。

色々なものが食べれて良い。

設問2の「やや満足」の回答理由

ここの経営状態を思うとよくできると思う。

ごはんが少し柔らかい。 2件

今の食事でいい。 3件

満足だが、豆腐や魚のメニューが多い。レパートリーが少ない。

美味しい。 5件

量が少し多い。

好みがあるが、概ねおいしく食べられます。

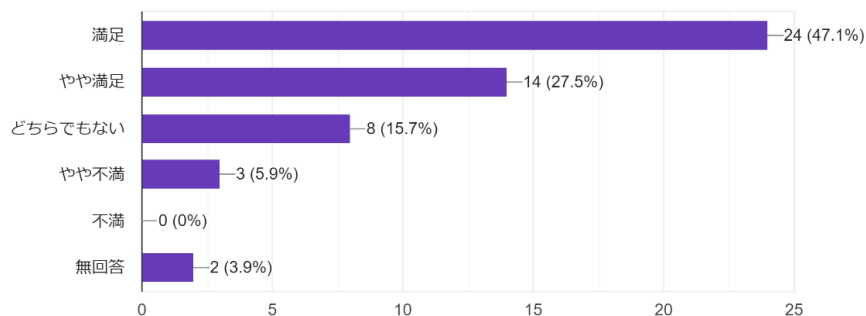
設問2の「無回答」の回答理由

傾聴できず。

設問3. 入浴は満足していただけていますか？

設問3. 入浴は満足していただけていますか？

51件の回答



設問3の「満足」の回答理由

よくしてくれる。8件

楽しみにしています。

家よりもよい。

ちゃんとお風呂に週2回入れてくれるから。

湯加減もよい。シャワーの出も良くなったから。

設問3の「やや満足」の回答理由

やや満足も入浴順番がもう少し早いと嬉しい。

はやく上がらなあかんような気になる。時計などあれば目安になる。

風呂を3回入れて欲しい。

良いです。4件

設問3の「どちらでもない」の回答理由

現状で良いです。3件

風呂はいらん。

普通で良い。

設問3の「やや不満」の回答理由

入浴待ちの順番がいつも遅い。

まあまあ。

異性の職員がいるから。

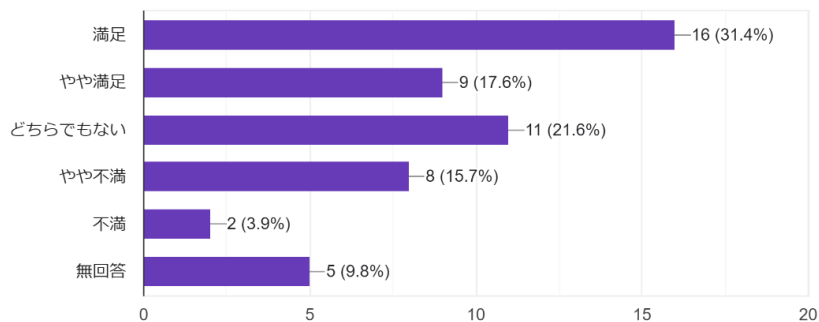
設問3の「無回答」の回答理由 1件の回答

傾聴できず。

設問4. 受けているリハビリは満足されていますか？

設問4. 受けているリハビリは満足されていますか？

51件の回答



設問4の「満足」の回答理由

職員さんの心が伝わる。

担当のリハビリの先生と相性が良いです。

先生がよくしてくれる。 4件

不足ない。

塩梅良くしてくれている。 2件

設問4の「やや満足」の回答理由

分からん。

短リハが終わってももう少し介入して欲しい。

もっと外で歩きたい

気分が乗らない日がある。

自分に合っている。

満足です。

設問4の「どちらでもない」の回答理由

リハビリを行っていないので何とも言えない。

受けてない。 2件

こんなものかな。 2件

普通です。

よくなりたいです。

設問4の「やや不満」の回答理由

せんよりマシかな。

もう少しリハビリの時間が欲しい。 2件

歩く以外のことも少しはしたい。

効果の感じられるリハビリではない。

もう少し時間をかけて指導してほしい。

設問4の「不満」の回答理由

リハビリ目的で来たが、リハビリが少なすぎる。

理由はない。

設問4の「無回答」の回答理由

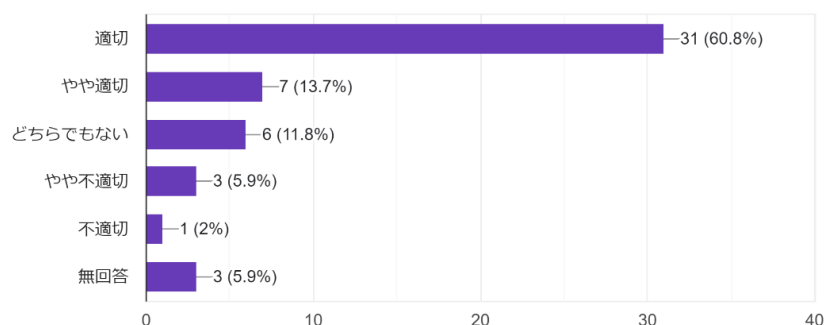
分からない。

傾聴できず。

設問5. 職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか？

設問5. 職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか？

51件の回答



設問5の「適切」の回答理由

丁寧です。2件

気になる事はありません。2件

綺麗な言葉遣いをされていると思います。

利用者さんに合わせて上手くされている。

親切。

他の施設よりいい。

みんな優しいと思う。3件

身近に感じる事ができて良い。

良いです。6件

設問5の「やや適切」の回答理由

前に比べて改善してきた。

不満はない。

どこも一緒。

一度、違う利用者の食席に座っていて注意されてショックだったから。

良いです。

設問5の「どちらでもない」の回答理由

こちらの問いにきちっと返ってこない。

気になる事はない。 3件

良いと思う。もう少しタンス等の開閉を静かにして欲しいかな。

設問5の「やや不適切」の回答理由

一部の女性職員で横暴な言い方、不適切な言葉遣いがみられる。

設問5の「不適切」の回答理由

不満

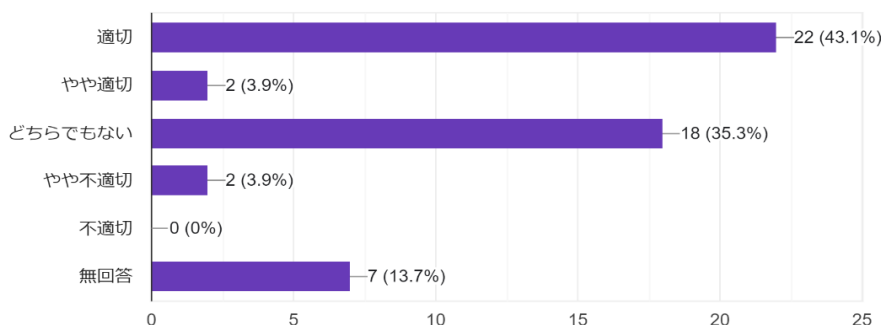
設問5の「無回答」の回答理由

傾聴できず

設問6. ふくじゅでの感染対策は適切だと思いますか？ 51 件の回答

設問6. ふくじゅでの感染対策は適切だと思いますか？

51 件の回答



設問6の「適切」の回答理由

換気をしっかりしてくれている。

マスクの使用や食事前の手指消毒等されている。

早めの対応ができていると思う。

もう少し緩くてもいいと思う時がある。

かかったことないから分からない。

きちんとしていると思う。 5件

隔離は仕方がない。 2件

設問6の「どちらでもない」の回答理由

手指消毒を忘れていた時がある。

気になった事はない。

難しくてわからない。 4 件

今で良いです。 4 件

設問6の「不適切」の回答理由

不適切。

設問7. ご利用のサービスに対して、ご意見・ご要望があればご記入下さい。

特にありません。 9 件

ベッドに合わせた布団にして欲しい。布団が大きくてすぐに落ちる。

ここが初めてで他がわからない。

お世話になり、ありがとうございます。 4 件

今で十分。ただ早く帰れるようにして欲しい。

風呂の回数をとにかく増やして欲しい。

要らんです。

現状維持でいいです。