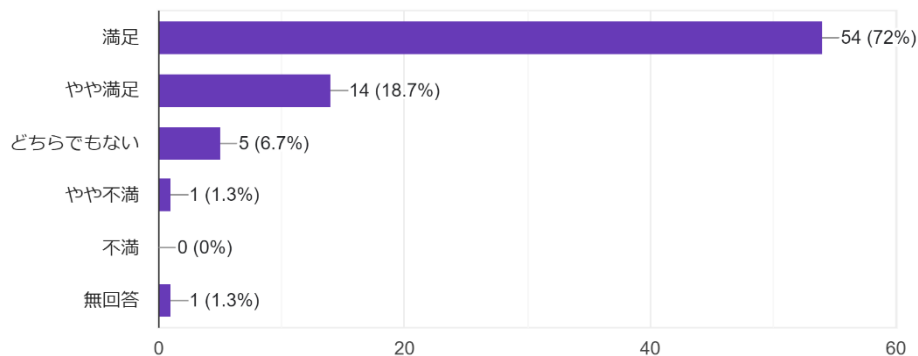


令和5年度満足度調査アンケート回答 通所リハ

設問1. ふくじゅの満足度を教えてください

75件の回答



設問1の「満足」の回答理由

- ・来るのが楽しみ(3件)
- ・まず、スタッフがいきとどいている。ここの子どもたちの言葉づかいがすばらしい。よく研修もいって、勉強しているなあと感じる。
- ・親切な対応(4件)リハビリに満足している
- ・大満足(3件)

設問1の「やや満足」の回答理由

- ・職員が親切

設問1の「どちらでもない」の回答理由

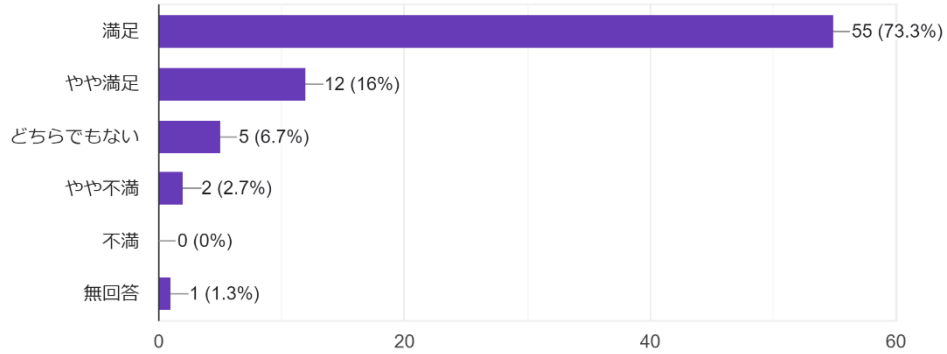
- ・まだわからない

設問1の「やや不満」の回答理由

- ・自分のやっていることがわからない

設問2. 日々のお食事は満足されていますか？

75件の回答



設問2の「満足」の回答理由

- ・すごく満足。味付けといい、出汁といい、本当においしくできている。すべてがおいしい(5件)
- ・昼食が楽しい(2件)
- ・食べやすく調理している。(2件)
- ・お吸い物がよい。汁が熱いので良い。お弁当の食事よりよい。(2件)

設問2の「やや満足」の回答理由

- ・食事の量を増やしてほしい
- ・天ぷらが年に1、2回しかない

設問2の「どちらでもない」の回答理由

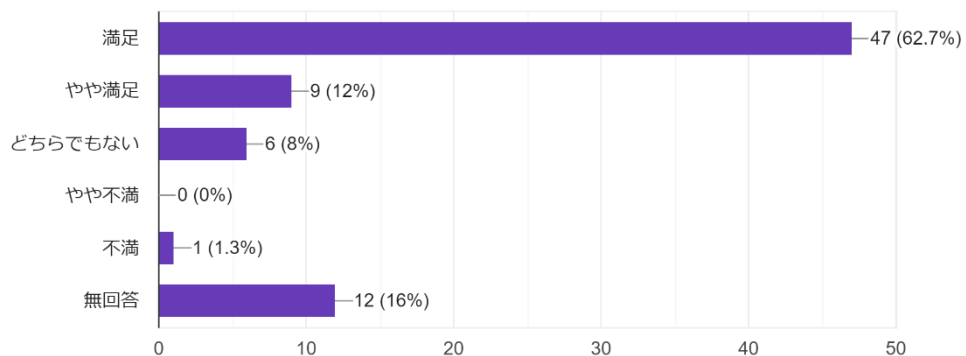
- ・分からない

設問2の「やや不満」の回答理由

- ・おかゆに粘り気がない。水分が多いサラサラしすぎる。

設問3. 入浴は満足していただいていますか？

75件の回答



設問3の「満足」の回答理由

- ・スタッフがよい(2件)いれ方が上手。ちょっとしたことでも癒される心づかいがある。
- ・頭や背中をしっかりと洗ってくれている。
- ・言うことなし(3件)
- ・大勢で入るのがよい。温度もよい

設問3の「どちらでもない」の回答理由

- ・時間が不規則
- ・入浴していない(2件)

設問3の「不満」の回答理由

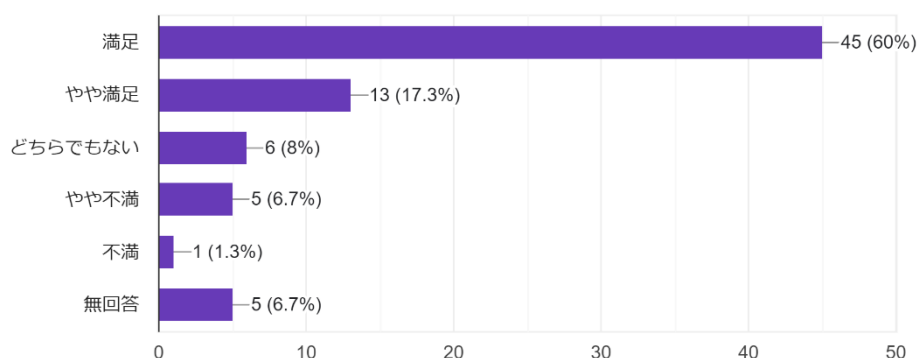
- ・大きい所で入浴したい

設問3の「無回答」の回答理由

- ・入浴していない(6件)

設問4. 受けているリハビリは満足されていますか？

75件の回答



設問4の「満足」の回答理由

- ・良くなって来ている
- ・自主性や主体性を失わないように気をつけてもらっている
- ・気張って歩こうと思って長めに歩かしてもらっている
- ・適切な指導(3件)

設問4の「やや満足」の回答理由

- ・したくない時もある。誘われると困る。せなあかんとは思っている
- ・もう1時間かけて欲しい。忙しいのはわかる。

設問4の「どちらでもない」の回答理由

- わからない(2件)

設問4の「やや不満」の回答理由

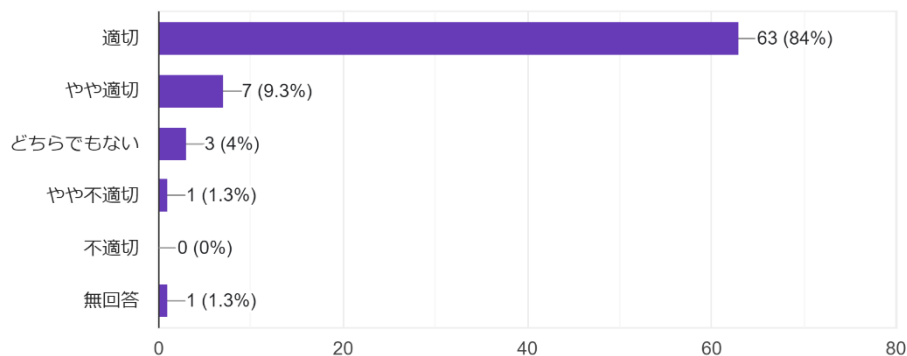
- ・ちょっとたりん。田んぼを作ったでもっと動きたい
- ・もう少しリハビリがしたい

設問4の「無回答」の回答理由

もっとリハビリがしたい(2件)

設問5. 職員の対応や言葉遣いは適切だと思いますか？

75件の回答



設問5の「適切」の回答理由

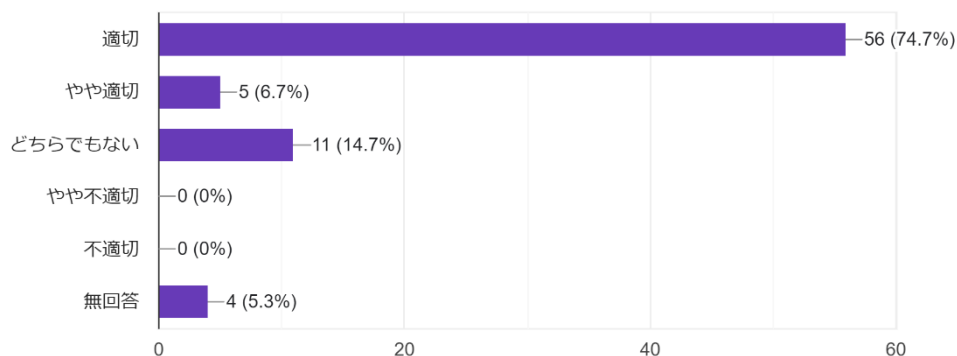
- ・最高、親切、送り迎えの時の言葉づかいも聞いているが、上手にしている。丁寧な対応(5件)
- ・優しい言葉使いで嬉しい(4件)

設問5の「やや不適切」の回答理由

わからん

設問6. ふくじゅでの感染対策は適切だと思いますか？

75件の回答



設問6の「適切」の回答理由

- ・徹底した感染対策と思います(4件)
- 安心して利用できる(4件)

他の人がマスクしていないのが気になる

設問6の「やや適切」の回答理由

- ・不安はありません

設問6の「どちらでもない」の回答理由

- ・マスクをかけていると声が聞き取りにくい。

設問6の「無回答」の回答理由

- ・わからない
- ・マスクをしない人も居て、注意してほしい

設問7. ご利用のサービスに対して、ご意見・ご要望があればご記入下さい。

- ・満足させてもらっている。ということありません。(18件)
- ・よくしてもらっているが横になる時間がほしい。
- ・ここに来るのを楽しみにしている。(5件)
- ・いつも感謝。他と比べてこんな満足なところは有らへん。(2件)