

京丹後市やさか老人保健施設ふくじゅ通所リハビリテーション (介護予防通所リハビリテーション) 利用約款

(約款の目的)

第1条 京丹後市やさか老人保健施設ふくじゅ（以下「当施設」という。）は、要介護状態（介護予防通所リハビリテーションにあつては要支援状態）と認定された利用者（以下単に「利用者」という。）に対し、介護保険法令の趣旨に従って、利用者が可能な限り自宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように、一定の期間、通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービスを提供し、一方、利用者及び利用者を扶養する者（以下「扶養者」という。）は、当施設に対し、そのサービスに対する料金を支払うことについて取り決めることを、本約款の目的とします。

(適用期間)

第2条 本約款は、利用者が京丹後市やさか老人保健施設ふくじゅ通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）利用同意書を当施設に提出したときから効力を有します。但し、扶養者に変更があつた場合は、新たに同意を得ることとします。

2 利用者は、前項に定める事項の他、本約款、別紙1、別紙2、及び別紙3、別紙4及び別紙5の改定が行なわれない限り、初回利用時の同意書提出をもって、繰り返し当施設の通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）を利用することができるものとします。

(利用者からの解除)

第3条 利用者及び扶養者は、当施設に対し、利用中止の意思表示をすることにより、利用者の居宅サービス（介護予防サービス）計画にかかわらず、本約款に基づく通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービスの利用を解除・終了することができます。なお、この場合利用者及び扶養者は、速やかに当施設及び利用者の居宅サービス（介護予防サービス）計画作成者に連絡するものとします。

但し、利用者が正当な理由なく、通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービスの実施時間中に利用中止を申し出た場合については、原則、基本料金及びその他ご利用いただいた費用を当施設に支払うものとします。

(当施設からの解除)

第4条 当施設は、利用者及び扶養者に対し、次に掲げる場合には、本約款に基づく通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービスの利用を解除・終了することができます。

- ① 利用者が要介護認定において自立と認定された場合
- ② 利用者の居宅サービス（介護予防サービス）計画で定められた利用時間数を超える場合

- ③ 利用者及び扶養者が、本約款に定める利用料金を2か月分以上滞納しその支払いを督促したにもかかわらず14日間以内に支払わない場合
- ④ 利用者の病状、心身状態等が著しく悪化し、当施設での適切な通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービスの提供の範囲を超えると判断された場合
- ⑤ 利用者又は扶養者が、当施設、当施設の職員又は他の利用者等に対して、利用継続が困難となる程度の背信行為又は反社会的行為を行った場合
- ⑥ 天災、災害、施設・設備の故障、その他やむを得ない理由により利用させることができない場合

（利用料金）

第5条 利用者及び扶養者は、連帯して、当施設に対し、本約款に基づく通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービスの対価として、別紙3、別紙4の利用単位ごとの料金をもとに計算された月ごとの合計額及び利用者が個別に利用したサービスの提供に伴い必要となる額の合計額を支払う義務を負います。但し、当施設は、利用者の経済状態等に変動があった場合、上記利用料金を変更することがあります。

2 当施設は、利用者及び扶養者が指定する送付先に対し、前月料金の合計額の請求書及び明細書を、毎月10日前後に所定の方法により交付します。利用者及び扶養者は、連帯して、当施設に対し、当該合計額をその月の末日までに支払うものとします。なお、支払いの方法は原則として口座引落とします。但し、困難な場合には、別途協議するものとします。

3 当施設は、利用者又は扶養者から、第1項に定める利用料金の支払いを受けたときは、利用者又は扶養者の指定する者に対して、領収書を所定の方法により交付します。

（記録）

第6条 当施設は、利用者の通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービスの提供に関する記録を作成し、その記録を利用終了後2年間保管します。（診療録については、5年間保管します。）

2 当施設は、利用者が前項の記録の閲覧、謄写を求めた場合には、原則として、これに応じます。但し、扶養者その他の者（利用者の代理人を含みます。）に対しては、利用者の承諾その他必要と認められる場合に限り、これに応じます。

（身体の拘束等）

第7条 当施設は、原則として利用者に対し身体拘束を行いません。但し、自傷他害の恐れがある等緊急やむを得ない場合は、施設管理者又は施設長が判断し、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行うことがあります。この場合には、当施設の医師がその様態及び時間、その際の利用者の心身の状況、緊急やむを得ない理由を診療録に記載することとします。

(秘密の保持及び個人情報の保護)

第8条 当施設とその職員は、社会福祉法人京丹後市社会福祉協議会（以下「当法人」という。）の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得た利用者又は扶養者若しくはその家族等に関する個人情報の利用目的を別紙5のとおり定め、適切に取り扱います。また、正当な理由なく第三者に漏らしません。但し、例外として、次の各号については、法令上、介護関係事業者が行うべき義務として明記されていることから、情報提供を行うこととします。

- ① サービス提供困難時の事業者間の連絡、紹介等
- ② 居宅介護支援事業所（地域包括支援センター〔介護予防支援事業所〕）等との連携
- ③ 利用者が偽りその他不正な行為によって保険給付を受けている場合等の市町村への通知
- ④ 利用者に病状の急変が生じた場合等の主治医への連絡等
- ⑤ 生命・身体の保護のため必要な場合（災害時において安否確認情報を行政に提供する場合等）

2 前項に掲げる事項は、利用終了後も同様の取扱いとなります。

(緊急時の対応)

第9条 当施設は、利用者に対し、施設医師の医学的判断により診療が必要と認める場合、協力医療機関又は協力歯科医療機関での診療を依頼することがあります。

2 前項のほか、通所利用中に利用者の心身の状態が急変した場合、当施設は、利用者及び扶養者が指定する者に対し、緊急に連絡します。

(事故発生時の対応)

第10条 サービス提供等により事故が発生した場合、当施設は、利用者に対し必要な措置を講じます。

2 施設医師の医学的判断により、専門的な医学的対応が必要と判断した場合、協力医療機関、協力歯科医療機関又は他の専門機関での診療を依頼します。

3 前2項のほか、当施設は利用者の家族等利用者又は扶養者が指定する者及び保険者の指定する行政機関に対して速やかに連絡します。

(要望又は苦情等の申出)

第11条 利用者及び扶養者は、当施設の提供する通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）に対しての要望又は苦情等について、担当支援相談員に申し出ることができ、又は、備付けの用紙、管理者宛ての文書で所定の場所に設置する「ご意見箱」に投函して申し出ることができます。他にも保険者（市町村）、国民健康保険団体連合会に申し出ることができます。

(賠償責任)

第12条 通所リハビリテーション(介護予防通所リハビリテーション)サービスの提供に伴って当施設の責に帰すべき事由によって、利用者が損害を被った場合、当施設は、利用者に対して、損害を賠償するものとします。

2 利用者の責に帰すべき事由によって、当施設が損害を被った場合、利用者及び扶養者は、連帯して、当施設に対して、その損害を賠償するものとします。

(利用契約に定めのない事項)

第13条 この約款に定められていない事項は、介護保険法令その他諸法令に定めるところにより、利用者又は扶養者と当施設が誠意をもって協議して定めることとします。

<別紙1>

京丹後市やさか老人保健施設ふくじゅ通所リハビリテーション
(介護予防通所リハビリテーション)のご案内
(平成30年4月1日現在)

1. 施設の概要

(1) 施設の名称等

- ・施設名 京丹後市やさか老人保健施設ふくじゅ
- ・開設年月日 平成11年10月1日
- ・所在地 京都府京丹後市弥栄町溝谷5422-1
- ・電話番号 0772-65-2200
- ・ファックス番号 0772-65-4641
- ・介護保険指定番号 介護老人保健施設(2653380010号)

(2) 介護老人保健施設の理念と役割、運営方針

『介護老人保健施設とは、要介護者であって、主としてその心身の機能の維持回復を図り、居宅における生活を営むための支援を必要とする者に対し、施設サービス計画にもとづいて、看護、医学的管理の下における介護および機能訓練その他必要な医療並びに日常生活上の世話をを行うことを目的とする施設』と介護保険法第8条に定義されています。

また、『介護老人保健施設は利用者の尊厳を守り、安全に配慮しながら、生活機能の維持・向上をめざし総合的に援助します。また、家族や地域の人々・機関と協力し、安心して自立した在宅生活が続けられるよう支援します。』を理念として、主として『1. 包括的ケアサービス施設』『2. リハビリテーション施設』『3. 在宅復帰施設』『4. 在宅生活支援施設』『5. 地域に根ざした施設』といった五つの役割を担っています。

当施設では以上の理念と役割に沿って、以下のとおり理念と運営方針を定めていますので、ご理解の上でご利用ください。

[京丹後市やさか老人保健施設の理念]

ふれあいの心で 暮らしのサポート支援 じゅうじつの時の提供

私達はこの地域の中で利用者と生活を共にして、ふれあいの心を大切にするケアに取り組み、豊かな暮らしを支援し、充実したひと時を提供することに努めます。

[京丹後市介護老人保健施設ふくじゅの運営方針]

- ① 通所リハビリテーションは、医師の指示及び通所リハビリテーション計画(以下「通所リハビリ計画」という。)に基づき、理学療法、作業療法その他必要なリハビリテーションを行うことにより、利用者の心身の機能の維持回復を図り、利用者が1日でも長く居宅での生活を維持することができるよう在宅ケアの支援に努めます。

- ② 介護予防通所リハビリテーションは、医師の指示及び介護予防通所リハビリテーション計画（以下「介護予防通所リハビリ計画」という。）に基づき、利用者の心身機能の改善を通して、利用者の自立を支援し、生活の質の向上に資するサービス提供を行い、利用者の意欲を高めるような適切な働きかけを行うとともに、自立の可能性を最大限引き出すための支援に努めます。
- ③ 当施設では、利用者の意思及び人格を尊重し、自傷他害のおそれがある等緊急やむを得ない場合以外は、利用者に対して身体拘束を行いません。
- ④ 施設では、地域の中核施設となるべく、居宅介護支援事業者その他の保健医療福祉サービス提供者並びに関係市区町村と綿密な連携を図り、利用者が地域において、総合的サービス提供を受けることができるよう努めます。
- ⑤ 当施設では、明るく家庭的な雰囲気を重視し、常に入所者の立場に立って、サービスの提供に努めます。
- ⑥ サービス提供にあたっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対して療養上必要な事項について、理解が得られるよう指導又は説明を行うとともに、利用者の同意を得て実施するよう努めます。

（3）施設の職員体制（平成30年4月1日現在）

	常 勤	非常勤	備 考
・医 師	1 人		管理者、施設長が兼務、施設サービスと兼務
・看護職員		1 人	
・薬剤師			
・介護職員	5 人	8 人	うち、1 人支援相談員を兼務
・支援相談員	1 人		うち、1 人介護員を兼務
・理学療法士	1 人		施設サービスを兼務
・作業療法士	1 人		施設サービスを兼務
・管理栄養士	1 人		施設サービスを兼務
・介護支援専門員			
・事務職員	4 人		施設サービスを兼務

（4）通所定員 50名

2. サービス内容

- ① 通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービス計画の立案
- ② 食事
昼食 12時00分～
- ③ 入浴（利用者の身体の状況に応じて清拭となる場合があります。）
- ④ 医学的管理・看護
- ⑤ 介護
- ⑥ リハビリテーション
- ⑦ 相談援助サービス
- ⑧ 栄養管理
- ⑨ 利用者が選定する特別な食事の提供

⑩ その他

*これらのサービスのなかには、利用者の方から基本料金とは別に利用料金をいただくものもありますので、具体的にご相談ください。

3. 協力医療機関等

当施設では、下記医療機関や歯科診療所に協力を得て、利用者の状態が急変した場合等は、速やかな対応をお願いしています。

・協力医療機関

- ・名 称 京丹後市立弥栄病院
- ・住 所 京都府京丹後市弥栄町溝谷 3 4 5 2 番地の 1

・協力歯科医療機関

- ・名 称 森岡歯科医院 歯科医 森岡 信明
- ・住 所 京都府京丹後市弥栄町溝谷 5 4 4 4 番地
- ・名 称 行待歯科医院 歯科医 行待 康夫
- ・住 所 京都府京丹後市弥栄町溝谷 3 3 1 2 番地

◇緊急時の連絡先

緊急の場合には、「同意書」にご記入いただいた連絡先に連絡します。

4. 施設利用に当たっての留意事項

施設利用中の食事は、特段の事情がない限り施設の提供する食事をお召し上がりいただきます。食費は保険給付外の利用料と位置づけられていますが、同時に、施設は利用者の心身の状態に影響を与える栄養状態の管理をサービス内容としており、その実施には食事内容の管理が欠かせないため、食事の持ち込みはご遠慮いただきます。

- ・面会 8時30分～20時00分
- ・飲酒・喫煙 原則として飲酒はできませんが、喫煙は所定の場所でできます。
- ・火気の取扱い 原則としてライター等の火気は施設でお預かりいたします。
- ・設備・備品の利用 ご相談させていただきます。
- ・所持品・備品等の持ち込み ご相談させていただきますが、高額品についてはお断りします。
- ・金銭・貴重品の管理 原則として出来ません。
- ・受診について 原則としてサービス利用中の医療機関への受診は、緊急時を除いて出来ません。
- ・宗教活動 原則として出来ません。
- ・ペットの持ち込み 出来ません。

5. 非常災害対策

- ・防災設備 スプリンクラー、消火器、消火用散水栓等
- ・防災訓練 年2回

6. 禁止事項

当施設では、多くの方に安心してご利用いただくために、利用者の「営利行為、宗教の勧誘、特定の政治活動」は禁止します。

7. 要望及び苦情等の相談

当施設には支援相談の専門員として支援相談員が勤務していますので、お気軽にご相談ください。

要望や苦情などは、担当支援相談員にお寄せいただければ、速やかに対応いたしますが、「ご意見箱」をご利用いただき、管理者に直接お申し出いただくこともできます。又、他の保険者（市町村）、国民健康保険団体連合会にも窓口があります。

8. その他

当施設についての詳細は、パンフレットを用意しておりますので、ご請求ください。

<別紙2>

通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）について
（平成30年4月1日現在）

1. 介護保険証、介護保険負担割合証の確認

ご利用のお申し込みに当たり、ご利用希望者の介護保険証、介護保険負担割合証を確認させていただきます。

月初及び各証更新後、介護度区分変更後は、各証を確認させていただきます。

2. 通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）についての概要

通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）については、要介護者（介護予防通所リハビリテーションにあつては要支援者）の家庭等での生活を継続させるために立案された居宅サービス（介護予防サービス）計画に基づき、利用者の生活の質の向上および利用者のご家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るためサービスの提供を行います。ご利用中においては、看護、医学管理の下における介護及び機能訓練その他必要な医療並びに日常生活上のお世話をいたします。このサービスを提供するにあたっては、利用者・扶養者（ご家族）の希望を十分に取り入れた上で、利用者に関わるあらゆる職員の協議によって、通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）サービス計画を作成し、その計画内容について同意をいただきます。

3. 実施曜日、実施時間

通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）の実施日は、月曜日から金曜日とします。ただし、12月29日から1月3日は実施しません。

実施時間は、午前10：00から午後4：00までとなります。

4. 利用料金

(1)別紙3及び別紙4をご参照下さい。

(2)支払い方法

- ・ 毎月10日前後に、前月分の請求書を発行しますので、その月の末日までにお支払いください。お支払いいただきますと領収書を発行いたします。
- ・ お支払い方法は、原則、口座引落にてお願いいたします。

取扱銀行

京都銀行、京都北都信用金庫、京都農業協同組合

お引落日

毎月15日（初回）、25日（再引落）

※お引落日が金融機関休業日の場合、翌営業日となります

- ・ 口座引落が困難な場合には、別途協議をさせていただきます。

京丹後市やさか老人保健施設ふくじゅ通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）利用同意書

京丹後市やさか老人保健施設ふくじゅの通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）を利用するにあたり、京丹後市やさか老人保健施設ふくじゅ通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）利用約款及び別紙1、別紙2、別紙3、別紙4及び別紙5を受領し、これらの内容に関して、担当者による説明を受け、これらを十分に理解した上で同意します。特に約款8条(秘密保持)の介護保険サービス利用・向上等の為の情報提供については、趣旨を理解して同意します。なお別紙3（別紙4）の利用料金については、内容を理解して支払いすることを承諾します。

平成 年 月 日

約款説明者

印

<利用者>

住 所

氏 名

印

代 筆 者

(続柄)

<扶養者>

住 所

氏 名

印

京丹後市やさか老人保健施設ふくじゅ
施設長 時田 威 殿

【本約款第5条の請求書・明細書及び領収書の送付先】

・氏 名	(続柄)
・住 所	
・電話番号	

【本約款第9条3項の緊急時の連絡先】

・氏 名	(続柄)
・住 所	
・電話番号	

代筆を必要とした場合についてご記入ください。

- 本人からの希望によるもの
- 本人の判断能力の低下が著しいため
- 本人の視覚障害があるため
- 本人の身体的理由によるもの
- その他 ()

<別紙5>

個人情報の利用目的
(平成30年4月1日現在)

京丹後市やさか老人保健施設ふくじゅでは、利用者の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を下記のとおり定めます。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

[京丹後市やさか老人保健施設ふくじゅ内部での利用目的]

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービス
- ・介護保険事務
- ・介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち
 - －入退所等の管理
 - －会計・経理
 - －事故等の報告
 - －当該利用者の介護・医療サービスの向上

[他の事業者等への情報提供を伴う利用目的]

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - －利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - －利用者の診断等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - －検体検査業務の委託その他の業務委託
 - －家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち
 - －保険事務の委託
 - －審査支払機関へのレセプトの提出
 - －審査支払機関又は保険者からの紹介への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

[当施設の内部での利用に係る利用目的]

- ・当施設の管理運営業務のうち
 - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
 - －当施設において行われる学生の実習への協力
 - －当施設において行われる事例研究

[他の事業者等への情報提供に係る利用目的]

- ・当施設の管理運営業務のうち
 - －外部監査機関への情報提供

付記

1. 上記、利用目的に関する項のうち、他の医療機関等への情報提供について同意

しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。

2. お申し出がないものについては、同意していただけるものとして取り扱わせていただきます。
3. これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等することが可能です。